



Virtuelle Telefonanlage vernetzt Standorte europaweit

IP-TELEFONANLAGE FÜR ISOCELL

Mit der on-premise IP-Telefonanlage von UCware setzt Isocell auf eine standortübergreifende Lösung, die laufende Kosten drastisch reduziert und sich zugleich einfach administrieren lässt. Im Wettbewerbsvergleich beeindruckte das Team von UCware vor allem mit seiner Wendigkeit, der sympathischen Kommunikation sowie der Zusage fester Ansprechpartner.

PROJEKTSTECKBRIEF

- Rollout: 2021
- IP-Telefonanlage und UCC-Client
- 70 Nebenstellen in 5 Ländern
- SNOM D385 Tischtelefone
- Synchronisation mit Outlook-Adressbüchern

Mehrwert für Isocell

- Telefonanlage ohne Leasing- und Stromkosten
- Gebührenfreie Telefonate zwischen den einzelnen Standorten
- Zentralisierte Administration
- Fester Ansprechpartner bei UCware im Projektverlauf

DIE AUSGANGSLAGE

Die österreichische Isocell GmbH & Co. KG ist Innovationsführer in Sachen Zellulosedämmung und Luftdichtheit. Von der Firmenzentrale in Neumarkt steuert Isocell den europaweiten Vertrieb. Dazu kommen Produktionswerke und Büros in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Frankreich, Belgien und Schweden. Früher betrieb jede Isocell-Niederlassung ihre eigene analoge Telefonanlage. Ein auslaufender Leasing-Vertrag am Stammsitz gab den Ausschlag dafür, sich nach einem neuen System umzuschauen. „Unsere Hardware-basierte Anlage war technisch völlig veraltet – wir hätten ordentlich investieren müssen, um sie auf einem aktuellen Stand weiterzubetreiben. Sie war außerdem nicht bedienerfreundlich in der Administration, platzraubend – so groß wie eine Getränkekiste – und kostete dazu noch viel Strom. Alles völlig antiquiert. Ich war ehrlich gesagt heilfroh, diese Anlage loszuwerden“, berichtet Thomas Elbertzhagen, IT-Systemadministrator bei Isocell.



DIE HERAUSFORDERUNG

Thomas Elbertzhagen machte sich auf die Suche nach einer virtuellen IP-Telefonanlage für das Gesamtunternehmen: Alle Standorte in Europa sowie die Homeoffice-Arbeitsplätze sollten sich einfach anbinden lassen; die Telefonie-Kosten sollten deutlich reduziert und besser kalkulierbar werden.

DIE LÖSUNG

Nach einem Wettbewerbsvergleich fiel die Wahl auf die IP-Telefonanlage von UCware. Diese wird nun im Isocell-Rechenzentrum am Sitz der Firmenzentrale gehostet. Die Anbindung der einzelnen Standorte erfolgte per VPN – machbar wäre aber auch eine Anbindung über das Internet. Administriert wird die Telefonanlage über eine intuitiv bedienbare Weboberfläche von der Firmenzentrale aus; die Mitarbeitenden der einzelnen Niederlassungen brauchen sich organisatorisch um nichts zu kümmern.

KOSTEN DRASTISCH GESENKT

Mit der virtuellen IP-Telefonanlage ist es Isocell gelungen, die Telefonie-Kosten drastisch zu senken: „Die Leasing- und Wartungskosten für die alte Telefonanlage waren sehr hoch. Dazu kamen noch die Stromkosten für den Betrieb – und natürlich fielen auch noch für die Telefonate zwischen den einzelnen Standorten Telefongebühren an“, erklärt Thomas Elbertzhagen. „Angesichts unserer internationalen Ausrichtung war dies früher ein unberechenbarer Kostentreiber.“



ÜBER ISOCELL

Isocell nimmt als Hersteller von Zellulosedämmung und Einblasmachinen in Verbindung mit dem selbst entwickelten Luftdichtheitssystem europaweit eine einzigartige Expertenstellung ein. Unter den Markennamen AIRSTOP und OMEGA bietet das Unternehmen bereits seit Mitte der 1990er Jahre auch hochwertige Dachbahnen, Winddichtungen, Dampfbremsen und Klebesysteme.

www.isocell.com

ISOCELL



„UCware ist im Vergleich zu anderen Anbietern klein und wendig – das hat mir gut gefallen. Auch den Support muss ich wirklich loben. Der Kontakt ist sehr kollegial und lösungsorientiert. Anregungen, die ich einkippe, werden ernst genommen, geprüft und wenn möglich umgesetzt. Die Entscheidung für UCware war genau richtig.“



Thomas Elbertzhagen,
IT-Systemadministrator,
Isocell GmbH & Co. KG



UCC-CLIENT VEREINFACHT DIE KOMMUNIKATION

Zur Telefonanlage gehört auch der UCC-Client von UCware. Dabei handelt es sich um eine Software, mit der die Mitarbeitenden von jedem beliebigen Ort über den Computer telefonieren können – auch im Homeoffice oder auf Dienstreisen ist nun jeder unter der bekannten Büronummer erreichbar. Außerdem beinhaltet der UCC-Client eine Vielzahl praktischer Funktionen, für die man früher zwingend das Tischtelefon benötigte, darunter einen Anrufbeantworter, das zentrale Telefonbuch sowie die Einstellung der Rufumleitung. „Der Client erfreut sich bei uns einer immer größeren Beliebtheit. Ich selbst nutze mein Tischtelefon eigentlich auch nur noch zum Auflegen und als Lautsprecher“, lacht Thomas Elbertzhagen.



DER SPIRIT PASST

Technisch bietet die Anlage von UCware genau das, was Isocell benötigt. Den Zuschlag bekamen die Braunschweiger Telefonie-Spezialisten aber vor allem aufgrund ihres Mindsets. „Ich habe ein Faible für kleine Unternehmen, die sich agil weiterentwickeln“, verrät Thomas Elbertzhagen. „UCware ist im Vergleich zu anderen Anbietern überaus wendig. Für das Projekt wurde mir ein fester Ansprechpartner zugesagt, was ich persönlich sehr angenehm finde. Man muss sich nicht dauernd neu erklären. Dies – zusammen mit dem positiven Gesamteindruck der Telefonielösung – hat schlussendlich den Ausschlag für die Entscheidung gegeben.“



ÜBER UCWARE

Die UCware GmbH ist Hersteller von innovativen Lösungen für IP-Telefonie und Unified Communications. Mit deutschem Engineering, großer Kundennähe und agiler Arbeitsweise erschaffen wir passgenaue Lösungen für unsere Zielgruppen: Universitäten/Hochschulen, öffentliche Einrichtungen, die Hotellerie, das Gesundheitswesen und mittelständische Firmen.

Christian-Pommer-Straße 23 • 38112 Braunschweig • Tel.: 0531 38822 - 0 • www.ucware.com